

Договор оказания туристических услуг №

г. Сочи

« _____ » 2020 г.

ООО «Джаз Лоо», в лице Директора Бондаренко Анастасии Юрьевны., действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», паспорт: серия _____ № _____, действующий от своего имени, с другой стороны, совместно «Исполнитель» и «Заказчик» именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – Договор, настоящий Договор) о нижеследующем:

И. Предмет договора.

- 1.1. На условиях настоящего Договора «Исполнитель» оказывает (реализует) гостиничные услуги Заказчику и/или указанным Заказчиком лицам (Гостям), а «Заказчик» обязуется принять и оплатить услуги гостиницы оказываемые «Исполнителем». Место оказания услуг: Парк отель «Джаз Лоо», расположенный по адресу: г. Сочи, ул. Таллинская д.46/28

Дата заезда\выезда с _____ 14:00 по _____ 12:00

Вид услуги	Категория номера	Количество			Цена за:	Общая сумма
		человек	номеров	суток	Номер	
Проживание взрослые/дети						
Полупансион / полный пансион						
Ранний заезд						
Поздний выезд						
Всего						
№	ФИО	Дата рождения	Город проживания	Контактные данные (телефон и электронная почта)		

II. Порядок оказания услуг.

- 2.1. Услуги гостиницы оказываются только при условии полной оплаты Заказчиком 100(ста)% цены гостиничных услуг в дату заезда, начала их оказания включительно.
- 2.2. Карта гостя, ключи выдаются Заказчику непосредственно в отеле при предъявлении документов удостоверяющих личность Заказчика и документов подтверждающих оплату гостиничных услуг.
- 2.3. В случае отказа Заказчика гостиничных услуг до начала оказания услуг гостиницы, не менее чем за 14 дней до заезда, Заказчик незамедлительно сообщает об этом Исполнителю по телефону, или по электронной почте. Направляемая Заказчиком информация должна содержать данные о гостиничных услугах, приобретаемых в соответствии с настоящим договором и информацию о цене соответствующих услуг гостиницы.
- 2.4. С момента получения Исполнителем отказа Заказчика от услуг гостиницы, настоящий договор считается расторгнутым, а заявка аннулирована. Гостиничные услуги по аннулированной заявке Исполнителем не предоставляются.
- 2.5. Заказчик обязан, по прибытии к месту оказания гостиничных услуг, предъявить в службу приема и размещения Отеля документы, указанные в п. 3.3.3. настоящего Договора, для оформления и регистрации.
- 2.6. В целях исполнения настоящего Договора Исполнителем будет осуществлена обработка персональных данных Гостя, на что Заказчик получил согласие Гостя (дал свое согласие, если Заказчик является Гостем), в подтверждение чего Заказчик подписал настоящий Договор.
- 2.7. Ответственность Исполнителя за сохранность имущества Заказчика, находящегося в помещении, предоставленном Исполнителем в рамках оказания гостиничных услуг по настоящему Договору, не распространяется на денежные средства, иные валютные ценности, ценные бумаги и другие драгоценные вещи, за сохранность которых Исполнитель отвечает только в случае, если они были приняты на хранение Исполнителем в установленном Исполнителем специальном порядке.
- 2.8. Гости отеля принимают к сведению и не возражают против использования на территории отеля системы видеонаблюдения за исключением туалетных комнат и номеров гостя.
- 2.9. Поскольку территория Отеля является публичным местом, Исполнитель вправе осуществлять фото и видео съемку, Гостя и

Посетителя Отеля, его супруга (супруги), его сына (дочери) и иного лица пребывающего в Отеле совместно с ним, законным представителем которого он является (далее – Гражданин), которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях, проводимых Отелем, на котором было зафиксировано изображение Гражданина, с дальнейшим использованием, редактированием и распространением Исполнителем изображения Гражданина, в том числе в рекламных целях Отеля, размещения на официальном сайте и в официальных группах в социальных сетях. В том числе такие права предоставляются Исполнителю, если при проведении в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях, проводимых Отелем, Гражданин выразил явное согласие на фиксацию своего изображения, также при фиксации изображения Гражданина на коллективном снимке. Гражданин выражает свое согласие на осуществление всех вышеуказанных действий Исполнителем.

III. Права и обязанности сторон.

- 3.1. Исполнитель обязуется:
- 3.1.1. Оказывать Гостю оплаченные гостиничные услуги.
- 3.1.2. Обеспечивать полную готовность номеров к размещению.
- 3.1.3. Размещать Гостей в соответствии с установленным расчетным часом – 14:00 часов по местному времени Отеля.
- 3.2. Исполнитель имеет право:
- 3.2.1. Досрочно прекратить оказание гостиничных услуг, в случае нарушения Гостем норм и правил пребывания в отеле, при этом денежные средства в размере цены гостиничных услуг не возвращаются.
- 3.2.2. В случае прибытия в отель с опозданием или досрочном отъезде Гостя с места оказания гостиничных услуг, произошедшем не по вине отеля, перерасчет цены на услуги гостиницы не производить и денежные средства в размере цены гостиничных услуг не возвращать (с целью компенсации расходов отеля, понесенных для оказания Гостю санаторно-курортных услуг).
- 3.2.3. Не принимать клиента (гостя) в случае, если Заказчик не поступил в отель в течение 3 (трех) календарных дней с даты заезда.
- 3.3. Заказчик обязуется:
- 3.3.1. Прибыть к месту оказания гостиничных услуг строго в день заезда, указанный в ваучере, а также в настоящем Договоре, и с учетом расчетного часа Отеля.

- 3.3.2. Соблюдать правила проживания, установленные в Отеле.
- 3.3.3. Соблюдать правила противопожарной безопасности, электробезопасности, антитеррористической безопасности, меры безопасности при купании в бассейне, установленные в Отеле.
- 3.3.2. Своевременно и полностью оплачивать счета, выставяемые Исполнителем за предоставленные дополнительные услуги.
- 3.3.3. До начала оказания гостиничных услуг предъявить документы взрослых (начиная с 14 лет и более): паспорт или иной документ удостоверяющий личность; документы детей: свидетельство о рождении; документ, подтверждающий полную или частичную оплату цены туристических услуг.
- 3.3.4. Возместить нанесенные Отелю и/или третьим лицам убытки в полном объеме в случае порчи или утери имущества Отеля и/или третьих лиц в месте оказания туристических услуг; несет материальную ответственность за причиненный ущерб Отелю, а так же за всех проживающих с ним гостей.
- 3.3.5. Не допускать нахождения детей в номере, на территории и за пределами Отеля, в парковой зоне, у бассейнов без сопровождения родителей (законных представителей).
- 3.4. Заказчик ознакомился и ознакомил Гостей с условиями оказания гостиничных услуг, действующими нормами и правилами пребывания в месте оказания гостиничных услуг, порядком работы Отеля, правилами внутреннего распорядка Отеля, правилами противопожарной, личной и имущественной безопасности, правилами пребывания и приема детей в месте оказания туристических услуг и обязуется их выполнять, что подтверждает Заказчик, подписав настоящий Договор.
- 3.5. В соответствии со ст.12 Федерального закона от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» Заказчику категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ курить в номерах, на территории отеля, кроме специально отведенных мест для курения.

IV. Сроки и порядок расчетов.

- 4.1. 100% цены за гостиничные услуг Заказчик оплачивает в день заселения в Отель.
- Не оплаченные услуги Отелем не оказываются.
- 4.3. Если в течение сроков, предусмотренных пунктом 4.1. настоящего Договора, цена за гостиничные услуги Отелю не оплачивается Заказчиком, то это означает отказ Заказчика от оказания гостиничных услуг и расторжение настоящего Договора.
- 4.4. Оплата цены гостиничных услуг производится Заказчиком на основании счета Исполнителя. Датой оплаты цены гостиничных услуг признается дата зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо поступление денежных средств в кассу Отеля.
- 4.5. Цена дополнительных услуг, не предусмотренная настоящим договором, оплачивается Исполнителем Заказчиком (Гостем) самостоятельно на месте.
- 4.6. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 14 часов текущих суток по местному времени Отеля.
- 4.7. В случае задержки выезда Гостя из номера после расчетного часа, оплата производится следующим образом:
не более 6 часов после расчетного часа — почасовая оплата;
от 6 до 12 часов после расчетного часа — плата за половину суток;
от 12 до 24 часов после расчетного часа — плата за полные сутки.
- 4.8. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
- В случае опоздания по оплаченной брони до 3-х суток без предварительного согласования с Исполнителем, Заказчик

принимается без восстановления срока опоздания, при этом оплата за проживание взимается полностью.

Перерасчет стоимости проживания за 1 (один) день (сутки) не производится.

V. Ответственность сторон.

- 5.1. Исполнитель не несет ответственности за:
- характер и стоимость услуг, предоставляемых Заказчику, не предусмотренных настоящим договором;
- несоответствие уровня проживания, питания ожиданиям Заказчика.
- 5.2. Отель не компенсирует финансовые потери Заказчика (Гостя):
- вызванные несвоевременным прибытием в Отель;
- не использованием оплаченных услуг гостиницы, включенных в стоимость гостиничных услуг;
- вызванные прекращением предоставления гостиничных услуг, в связи с нарушением Гостем правил пребывания в Отеле.
- 5.4. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, согласно настоящему договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, как то: чрезвычайное положение, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии и эпизоотии, решения государственных органов, и т.д. (форс-мажор).
- 5.5. В любом случае, обстоятельства форс-мажора считаются наступившими, если сторона, для которой они возникли, уведомила другую сторону об их наступлении в срок не позднее трех дней с даты наступления таких обстоятельств, если только эти обстоятельства не препятствуют такому уведомлению, или не являются общеизвестным фактом.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственности за оставленные в номере и не сданные на хранение ценные бумаги, деньги, драгоценности, средства связи и др. Заказчика, находящиеся в его номере.

VI. Претензии.

- 6.1. Все претензии по качеству оказания Исполнителем гостиничных услуг принимаются от Заказчика (Гостя) Исполнителем в срок не превышающий одного месяца со дня окончания оказания гостиничных услуг. При этом претензия должна быть изложена в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Претензия рассматривается в течение десяти дней с момента ее поступления. Претензии Заказчика в связи с неиспользованием им оплаченных гостиничных услуг, включенных в стоимость услуг гостиницы, после выписки Заказчика из Отеля, Исполнителем не принимаются и не рассматриваются.
- 6.2. При невозможности разрешить претензию Гостя в Отеле, на месте составляется соответствующий документ с подробным изложением характера претензии Гостя и позиции Исполнителя по этой претензии. Документ составляется в двух экземплярах, один из которых выдается Гостю.
- 6.3. Претензии по несоответствию каких-либо услуг и места их оказания субъективным ожиданиям Гостя, возникшим из информации от третьих лиц, либо из необоснованных предположений самого Гостя, не принимаются.
- 6.4. Все споры, возникающие из разногласий по вопросам толкования условий настоящего договора либо возникшие в результате исполнения (неисполнения, ненадлежащего исполнения) условий настоящего договора решаются путем проведения переговоров, а при не достижении соглашения – в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

VII. Юридические адреса сторон:

Исполнитель	Заказчик
<p>ООО "Джаз Лоо"</p> <p>Юр.. адрес:354208 г.Сочи ул,Таллинская 46/28 Факт. адрес: 354208 г.Сочи, ул,Таллинская 46/28 ИНН 2318049107 КПП 231801001 в Юго-Западном банке ОАО «Сбербанк России» г.Ростов-на-Дону р/с 40702810930060097220 к/с 30101810600000000602 БИК 046015602 ОГРН 1142366015890 www.Jazzloo.ru info@jazzloo.ru Контактный телефон 8-800-222-2704</p> <p>_____ Бондаренко А.Ю.</p>	<p>ФИО _____</p> <p><u>Дата рождения:</u> _____</p> <p>Паспорт _____ Серия _____ № _____</p> <p>Выдан _____</p> <p>_____ г., код подразделения _____</p> <p>_____ / _____ / _____</p>

